



relais colis
FIRST

PARCOURS D'INTÉGRATION SOUS PRESTASHOP

➡ Versions 1.6.0.0 jusqu'à la 1.7.6.9

Relais Colis® sur votre site c'est gratuit et sans engagement !

Tous vos envois de colis dès **3,33 € HT**

Sommaire

1 - Relais Colis & Prestashop

2.1 - Créer votre compte sur relaiscolis.com

2.2 - Fonctionnalités de votre compte PRO

3 - Télécharger le module Relais Colis

4 - Configurer le module Relais Colis

5 - Configurer le transporteur Relais Colis

6 - Générer une étiquette depuis Prestashop

7 - Générer des étiquettes sans clé Hash sur Relaiscolis.com

8 - Suivre vos commandes



relais colis

FIRST



1. Relais Colis & Prestashop

Si ce n'est pas déjà fait, avant de démarrer :

- Créez un compte PRO sur relaiscolis.com (informations slide suivante),
- Le module Relais Colis Prestashop est disponible pour les versions 1.6.0.0 à 1.7.6.9
- L'installation en environnement de pré-production sera toujours préconisée pour vous familiariser avec le module et vérifier son fonctionnement,
- Pour que le module fonctionne, il vous faut obligatoirement mettre un poids dans vos fiches produits.

Les avantages de Relais Colis

- Jusqu'à 50 % moins cher que le marché à partir de 3,33 € HT,
- L'affichage de la carte de + 9 000 points Relais Colis,
- Un compte prépayé : créditez votre compte et générez vos étiquettes depuis votre plateforme Prestashop,
- Les notifications clients lors de l'arrivée du colis en point Relais Colis,
- Un module Relais Colis 100 % gratuit, sans engagement,
- Un service client premium, installation, paramétrage et gestion de compte.

Poids	=< 0,500 kg	=< 1 kg	=< 2 kg	=< 3 kg	=< 4 kg	=< 5 kg	=< 7 kg	=< 10 kg	=< 15 kg	=< 20 kg
Prix TTC	4,20 €	4,50 €	6,40 €	6,60 €	6,95 €	9,35 €	12,20 €	13,75 €	19,85 €	20,95 €
Prix TTC PRO -5%	3,99 €	4,28 €	6,08 €	6,27 €	6,60 €	8,88 €	11,59 €	13,06 €	18,86 €	19,90 €
Prix HT PRO -5%	3,33 €	3,56 €	5,06 €	5,23 €	5,50 €	7,40 €	9,66 €	10,89 €	15,71 €	16,59 €





2.1 Créer votre compte sur relaiscolis.com

1. Cliquez sur « **Mon Compte** »
2. Cliquez sur « **Je n'ai pas de compte client** »
3. Cliquez sur la case « **Je suis un professionnel** »
4. Si vous êtes point Relais, indiquez votre numéro « XEETT » relais composé de 5 caractères .
5. Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton « **Envoyer** »

The screenshot shows the Relais Colis homepage. At the top, there's a navigation bar with links: 'Suivre mon colis', 'Envoyer un colis', 'Trouver un Relais', 'Besoin d'aide ?', and 'ESPACE PRO'. The 'ESPACE PRO' button is highlighted with a red box and a red number 1. Below the navigation bar, there's a large image of a woman and a man handling boxes. To the right of the image, there's a section titled 'Envoi d'un colis ?' with a green button 'Envoyez tous vos colis'. Below this, there are three cards: 'Suivre mon colis', 'Envoyer mon colis', and 'Trouver un relais'. Each card has a form with input fields and a green button.

The screenshot shows the 'Mon espace client' registration form. At the top, there's a header 'Mon espace client' with two buttons: 'J'ai un compte client' and 'Je n'ai pas de compte client'. The 'Je n'ai pas de compte client' button is highlighted with a red box and a red number 2. Below the header, there's a section 'Je suis un professionnel' with a checkbox. This checkbox is highlighted with a red box and a red number 3. Below this, there are several input fields: 'Numéro de Siret *', 'Numéro XEETT', 'Raison sociale (Nom de la société)', 'TVA Intracommunautaire', 'Plateforme e-commerce de votre site', 'Civilité *', 'Prénom *', 'Nom *', 'Email *', 'Mot de passe *', and 'Confirmation mot de passe *'. Below these, there's a section 'Mes coordonnées' with input fields for 'Adresse *', 'Code Postal *', 'Ville *', and 'Téléphone portable *'. Below this, there's a section 'Adresse de facturation' with a checkbox 'Adresse de facturation différente de mes coordonnées'. Below this, there's a section 'Informations et conditions' with checkboxes 'Me tenir informé(e) des nouveautés et promos Relais Colis' and 'J'accepte les conditions générales de vente *'. At the bottom right, there's a green button 'Envoyer' highlighted with a red box and a red number 4.



2.2 Fonctionnalités de votre compte PRO

Mes informations clés

- Votre clé Hash
- Votre clé d'activation
- Champ code promotionnel

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Mon carnet d'adresses

Facturation

Modules et Documentations

Nous contacter

Gérer mon module Relais Colis

Clé d'activation / API :
ePJl2TdLCOo0NbEzG0lrthi4b4Ty57wo

Clé Hash / Jeton :
9911e0e945b855ec71046b1c095adae67c136aff94c6

Saisir un code promotionnel pour bénéficier des tarifs modules :
Code promo module

Plateforme e-commerce de votre site :
Prestashop

Enregistrer

Mon compte prépayé

- Il vous permettra d'acheter vos étiquettes sans repasser par le site Internet Relais Colis pour générer vos étiquettes.
- **Nouveau** prélèvement automatique de vos achats de crédits

Mon Compte PRO

Mes informations

Mes commandes

Mon compte pré-payé

Solde disponible
100,00 €

CRÉDITER MON COMPTE

ACTIVER MON PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

GÉRER MA COLLECTE

HISTORIQUE DE VERSEMENT

ALERTE DE SEUIL

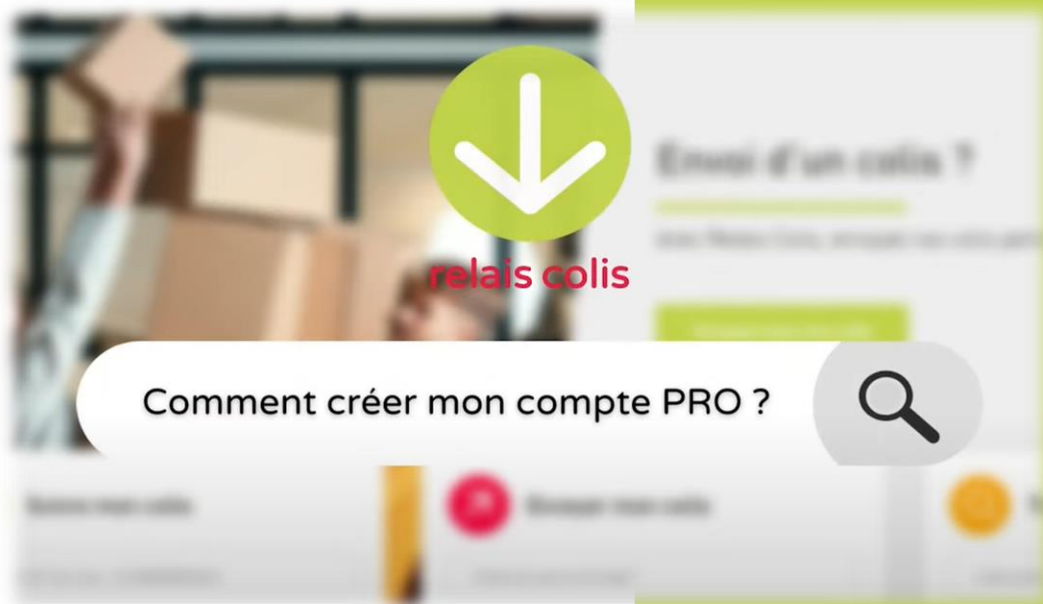
FONCTIONNEMENT





relais colis

Vidéo explicative
Comment créer et gérer mon compte Pro ?



Avec cette vidéo explicative, vous aurez
tous les détails sur la création de votre
compte Pro !

[Cliquez ICI](#)



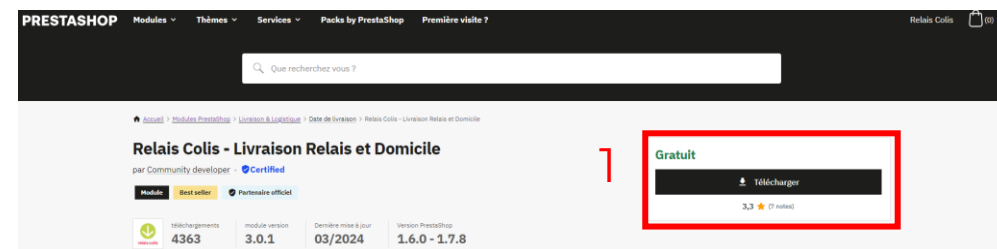
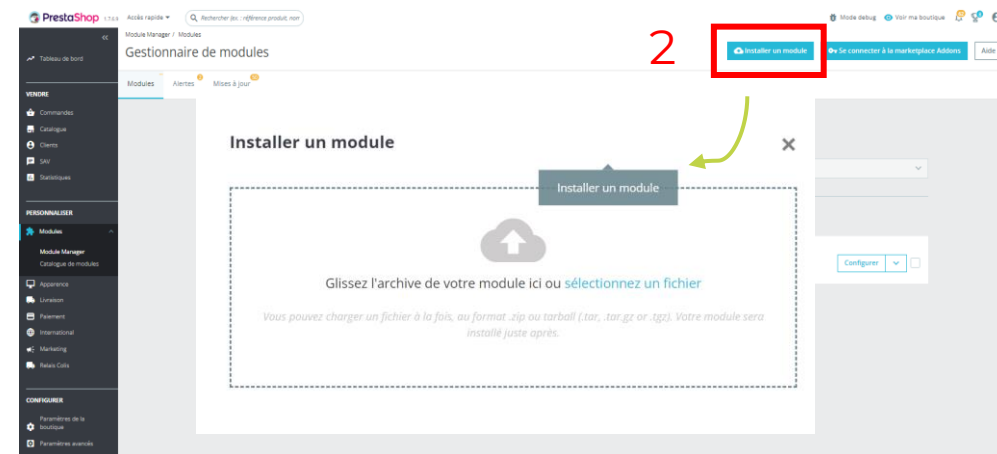
3. Télécharger le module Relais Colis

→ Sur votre plateforme pour les versions jusqu'à la 1.7.6

1. Allez dans la rubrique « **Modules** ».
2. Selon votre version, cliquez sur « **Catalogue de modules** » ou « **Marketplace** » puis dans la barre de recherche tapez Relais Colis.
3. Installez le module, c'est **gratuit** et **sans engagement**.

→ Sur Prestashop dans les Modules - Addons

1. Dans la barre de navigation tapez « **Relais Colis** » et téléchargez le module.
2. Importez le dossier zip dans la rubrique « Modules » ou « Gestionnaire de modules » du menu de votre compte.

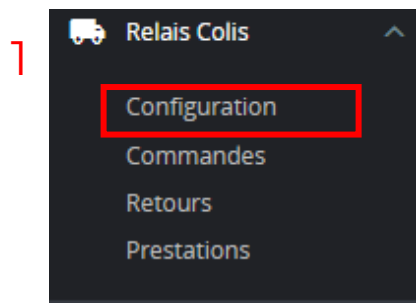




4. Configurer le module Relais Colis

1. Cliquez sur « **Configurer** » le module Relais Colis
2. Onglet « **Votre compte Relais Colis** » indiquez la clé d'activation afin de récupérer les droits liés à votre compte et activer les fonctionnalités du module correspondantes. Elle se trouve dans l'onglet « **Mes informations** » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com. Puis cliquez sur « **Mettre à jour les informations du compte** »
3. Onglet « **Solde** » indiquez la clé Hash. Elle se trouve aussi dans l'onglet « Mes informations » dans votre espace PRO sur Relaiscolis.com . Puis cliquez sur « Mettre à jour les informations du compte »

*La clé hash vous permettra de communiquer le montant de votre compte prépayé afin de générer automatiquement vos étiquettes depuis votre Backoffice Prestashop.



A PROPOS DE RELAIS COLIS VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMÈTRES AVANCÉS

RÉINITIALISATION DES TRANSPORTEURS

2

* Clé activation relais colis ePJl2TdLCOo0NbEzG0irthi4b4Ty57wo

Disponible dans votre contrat

Vos options rc_delivery;rc_c2c;reset_carrier;

Liste de toutes les options disponibles pour votre compte.

VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMÈTRES AVANCÉS CONFIGURATION DES TRANCHES DE PRIX

3

Relais Colis Hash 9911e0e945b855ec71046b1c095adae67c136aff94c6

Disponible dans votre contrat

Bonjour kilian belhaj

Votre compte est actif

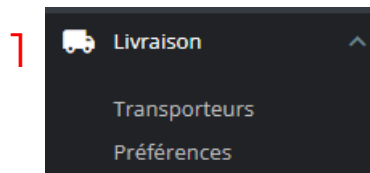
Votre solde de compte : 0.00€





5.1 Configurer le transporteur Relais Colis

1. Dans la rubrique « **Livraison** » puis « **Transporteurs** », sélectionnez « Relais colis » puis « **Modifier** »
2. Onglet « **Paramètres Généraux** », rien à modifier,
3. Onglet « **Destinations d'expédition et coûts** » :
 - Possibilité de rendre la livraison gratuite
 - Facturation « en fonction du prix total » ou « en fonction du poids total »
 - Choix des taxes
 - Plages : sélectionnez « Europe » ou « France » puis paramétrer vos tranches de poids / prix.



3

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 ReCAPitulatif

Ajouter les frais de manutention ☐ Non

Livraison gratuite ☐ Non

Facturation ☐ En fonction du prix total.
☒ En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.0000	kg	0.5000	kg	1.0000	kg	2.0000	kg	3.0000	kg	4.0000	kg	5.0000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.5000	kg	1.0000	kg	2.0000	kg	3.0000	kg	4.0000	kg	5.0000	kg	7.0000
All	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Africa	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Asia	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	☐	€		€		€		€		€		€		€	
Europe	☒	€	3.33000	€	3.56000	€	4.95000	€	5.15000	€	5.42000	€	7.29000	€	9.10000





5.2 Configurer le transporteur Relais Colis

4. Onglet « **Taille, Poids et groupes associés** », rien à modifier,
5. Onglet « **Récapitulatif** » : Activer le transporteur et terminer.

4

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 170

Hauteur maximum du paquet (cm) 170

Profondeur maximum du paquet (cm) 170

Poids maximum du paquet (kg) 0.000000

Accès des groupes

☐	ID	Nom du groupe
☒	1	Visiteur
☒	2	Invité
☒	3	Client

Précédent Suivant Terminer

5

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Nom du transporteur : Relais Colis

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **Livraison Rapide**.
Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe FR Taxe standard (20%) est appliquée.
Ce transporteur peut livrer des commandes de 0.000000 kg à 7.000000 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.
Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
Europe
Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé ☒ Oui

Précédent Suivant Terminer



6. Générer une étiquette depuis Prestashop

1. Vérifiez que votre solde de compte soit bien créditeur grâce à votre clé Hash dans l'onglet « **Relais Colis** » puis « **Configuration** » et « **Solde** »
2. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes Relais Colis** », cliquez sur Le numéro de la commande
3. Dans le bas de la commande, le bandeau informations Relais Colis est disponible. Un numéro d'étiquette sera lié à votre colis et vous pourrez ensuite télécharger votre étiquette pour l'imprimer en cliquant sur le bouton « **Réservation Etiquette** » puis « **Téléchargement de l'étiquette** »

VOTRE COMPTE RELAIS COLIS SOLDE PARAMETRES AVANCES CONFIGURATION DES TRANCHES DE PRIX

Relais Colis Hash 9911e0e945d855ec7104601
Disponible dans vos informations sur votre compte Relais Colis.

Bonjour
votre compte est actif
votre solde de compte : 0.00€

COMMANDES RELAIS COLIS 28

N° commande	Statut	Prénom	Nom	Email	Poids (en grammes)
33	En attente de paiement par chèque	Stéphane	Brousseau	relaiscolis23@gmail.com	4.2

3

INFORMATIONS RELAIS COLIS

Identifiant Relais Colis A10U4
G20
15 PLACE ARTHUR RIMBAUD
94450 LIMEIL-BRÉVANNES

ETIQUETTE

Poids (en g) 4200

Solde disponible 300.00€
Coût - 8.74€
Solde restant 291.26€

RÉSERVATION ETIQUETTE

TÉLÉCHARGEMENT ETIQUETTE





7. Générer des étiquettes sans clé Hash sur RelaisColis.com

1. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes** »
2. Sélectionnez les commandes désirées et cliquez sur « **Actions groupées** ».
3. Cliquez sur « **Export en CSV** », le téléchargement du fichier en CSV sur votre système s'ouvre.
4. RDV sur la page **easy upload** du site relaiscolis.com pour uploader vos commandes. Cliquez sur « **envoyer un colis** » puis « **Multi-envoi depuis votre ordinateur** », « **Uploader mon fichier complété** » et « **ajouter au panier** »

1

Relais Colis

- Configuration
- Commandes**
- Retours
- Prestations

COMMANDES RELAIS COLIS 28

	N° commande	Statut	Prénom	Nom	Email	Poids (en grammes)
2	33	En attente de paiement par chèque	Stéphane	Brousseau	relaiscolis23@gmail.com	4.2

3

☒ Tout sélectionner
☐ Tous désélectionner

Export CSV

Actions groupées

4

relais colis

Suivre mon colis **Envoyer un colis** Trouver un Relais Besoin d'aide? ESPACE PRO

ENVOYER MON COLIS

Poids de votre colis (kg) *

Poids maximum autorisé 20kg

Dimensions de mon colis ?
☐ Mon colis est de taille standard *
Somme des 3 côtés = moins d'1,70m

Contenu de mon colis ?
☐ Je confirme que ce colis ne contient pas de produits interdits et/ou dangereux *

Envoyer

Multi-envoi par liste depuis votre ordinateur

EXPÉDITEUR

☐ Professionnel

Coordonnées

Brousseau Stéphane
41 rue Edouard Le Corbusier 94200
CRETEIL
0778265742
relaiscolis23@gmail.com
Téléphone fixe

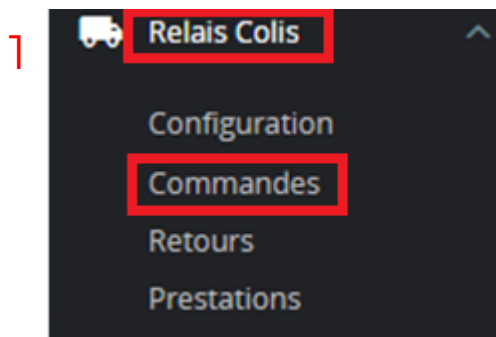
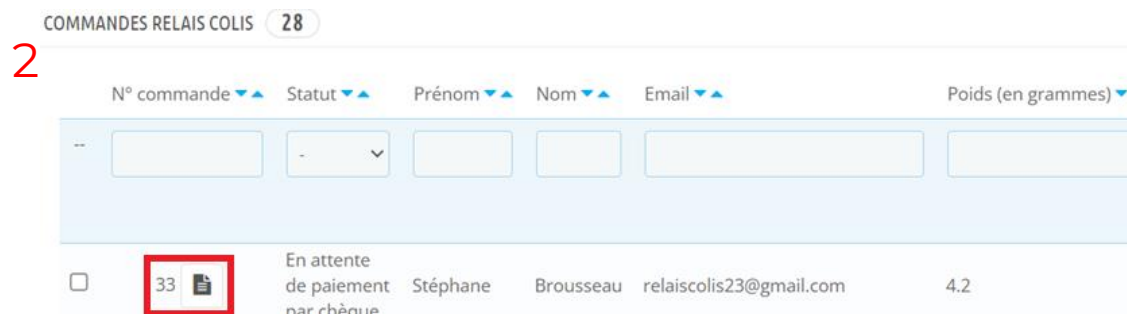
TÉLÉCHARGER LE FICHIER **UPLOADER MON FICHIER COMPLÉTÉ** **AJOUTER AU PANIER**



8. Suivre vos commandes

1. Onglet « **Relais Colis** » puis « **Commandes** »,
2. Cliquez sur la commande
3. Vous trouverez sur la commande, dans le bandeau « Livraison » ou « transporteur » selon votre version :
 - o La date d'achat du produit
 - o Le transporteur : **Relais Colis**
 - o Le poids
 - o Les frais d'expédition
 - o Le **numéro de suivi** se met automatiquement à la génération de votre étiquette sur votre Backoffice. Il vous permet de cliquer dessus pour suivre le colis. Si vous avez fait l'étiquette en sur notre site Relaiscolis.com, vous pouvez l'ajouter manuellement en cliquant sur « **Modifier** ».

*Vous pouvez aussi intégrer le numéro de suivi et son lien dans tous vos supports contacts avec vos clients.





relais colis

Besoin d'aide pour **intégrer le module** Relais Colis sur votre site Internet ?

Mail : RelaisColisSurMonSite@relaiscolis.com

Téléphone : 06.80.32.96.21

Visioconférence : Réservez votre rendez-vous, nous vous aiderons à installer notre module.